

## מחון MIX I – עבודה עם אנשים

התנהגות גבוהה	התנהגות בינונית	התנהגות נמוכה	פירוט הרכיב	רכיב	כישור
קשוב ורגיש לדברי האחר, מפתח את השיח בצורה פעילה, מגיב באופן מותאם, תוך שיקוף וקידום רעיונות האחר	קשוב לשיח עם האחר מגיב באופן מותאם, לאחר שמוודא שמבין, לטובת קידום השיח	לא קשוב מספיק לשיח עם האחר, אינו מגיב באופן מותאם ומתקשה לייצר תקשורת	שחזור איסוף ותרגום דברי האחר והשונה, תוך תגובה מותאמת, במטרה לקדם את השיח.	<b>הקשבה פעילה</b>	<b>תקשורת בינאישית</b>
מבין את הדקויות והרגישויות שבערוצי התקשורת השונים ומשתמש בהם באופן מותאם גם במצבים מורכבים, תוך התאמת השפה לאדם ולהקשר	במצבי שגרה מתאים את השפה וערוץ התקשורת לאדם ולסיטואציה	לא מתאים את השפה וערוצי התקשורת לאדם ולסיטואציה.	התאמה של השפה המילולית ושפת הגוף ובחירת ערוצי התקשורת, תוך בחינת מערכת היחסים והסיטואציה שבה מתנהל השיח.	<b>התאמת התקשורת להקשר</b>	
בונה את טיעונו בצורה בהירה, שיטתית ומובנת, גם ללא תכנון מראש, תוך הפגנת בטחון ובסגנון שמותאם לקהל	כאשר הוא מתכנן מראש, מצליח להביע את טיעונו בצורה סבירה	מתקשה להביע את עצמו ואת טיעונו מול קבוצה בכל הקשר	יכולת להעביר מסר/להציג נושא מול קהל באופן בטוח ובהיר.	<b>עמידה מול קהל (פרזנטציה)</b>	
מביע את עמדותיו באומץ ובאופן מותאם, המכבד ומתחשב בעמדות האחר, גם כאשר מנוגדות לעמדותיו	מביע את דעותיו ועמדותיו בסיטואציות מוכרות באופן מותאם חלקית ושעלול להתפרש כלא מכבד	נמנע מלהביע את עמדותיו. מבטא את עמדותיו באופן שאינו מותאם או אינו מכבד את עמדות האחר	הבעת עמדות ודעות אישיות בפן המקצועי התרבותי והאישי באופן מותאם, המכבד את האחר.	<b>הבעת עמדה ודעה אישית</b>	

	<b>זיהוי וניהול קונפליקטים</b>	זיהוי מוקדם של מצבי אי הסכמה וביצוע פעילויות אקטיביות למניעתם. בעת אי הסכמה, התמודדות ונקיטת פעולות למציאת פתרונות מוסכמים, תוך שליטה בתגובות.	אינו מזהה מצבי קונפליקט, מתקשה להתמודד עם אי הסכמות ולשלוט בתגובותיו למניעת פגיעה באחר	בסיטואציות מוכרות, מזהה מצבי אי הסכמה ופועל למיתונם (לעיתים יידרש לעזרה בכך), מכון למציאת פתרונות מוסכמים	יודע לזהות קונפליקטים ולמנוע אותם גם במצבים מורכבים. פועל למציאת פתרונות מוסכמים במצבי אי הסכמה ומנהל אותם תוך שליטה בתגובותיו
	<b>שיתוף בידע ורעיונות</b>	שיתוף במידע רלוונטי, רעיונות והתקדמות במשימות לקידום עבודת הצוות.	שומר על המידע שברשותו, נוטה לעבוד לבד ואינו משתף במצב התקדמותו במשימות	במצבי שגרה אוסף את המידע הנדרש לביצוע משימותיו בלבד, משתף מידע ומדווח על התקדמותו כאשר נדרש לכך	אוסף ומשתף מידע נדרש למשימת הצוות, תוך סיוע לאחרים בצוות. משתף במידע ודן בבעיות שנתקל בהם תוך דיווח תמידי על התקדמותו
<b>עבודת צוות</b>	<b>משימתיות</b>	הזדהות עם מטרות הצוות, זיהוי המשימות/ סוגיות/ קשיים של הצוות וקידום השגתם. לקיחת אחריות על תפקידים בצוות ברמה המשימתית.	אינו מזדהה עם המטרות, מתקשה לזהות את משימותיו בעבודת הצוות ואינו נוטל חלק משמעותי בעשייה	מזדהה עם מטרות הצוות, מסייע בזיהוי המשימות וביצוען ותורם להשלמתן באופן חלקי	מזדהה עם מטרות הצוות, מזהה את המשימות והצעדים הנדרשים ומציע חלוקת עבודה, תוך ביצוע פעולות מרכזיות לצורך מימושן
	<b>קידום לכידות צוותית</b>	יצירת אקלים פרודוקטיבי ותקשורת נעימה וחיובית לקידום הקשרים והאווירה הצוותית וחיבור כלל חברי הצוות.	מתקשה להשתלב בצוות. עלול להיחנות כשלילי ובלתי נעים או אינו מורגש כלל בצוות	במצבי שגרה שומר על קשרים חברתיים חיוביים בצוות בעיקר עם חברי צוות הקרובים	פועל לקידום הקשרים והאווירה הצוותית ומחבר את כלל חברי הצוות
	<b>גיוס והנעת אחרים</b>	רתימת הצוות לביצוע המשימות המשותפות תוך שיתוף ועידוד חברי הצוות האחרים.	מעדיף לעבוד לבד ואינו מתייחס לאחרים	משתף פעולה עם אחרים לקידום משימות הצוות	מצליח לרתום, לשתף ולעודד אחרים לביצוע המשימות המשותפות

מזהה היטב את רגשות וצרכי האחר ומבין את ההקשר, גם במצבים מורכבים	במצבי שגרה מסוגל לזהות את רגשות וצרכי האחר ולהבין את ההקשר	אינו מזהה את רגשות וצרכי האחר ופועל ללא התייחסות אליהם	היכולת לזהות ולהבין את צרכי האחר ורגשותיו, לאור ההקשר.	<b>זיהוי והבנת רגשות וצרכי האחר</b>	<b>אמפתיה</b>
מגיב לרגשות וצרכי האחר, מתאים ומציע עזרה ותמיכה תוך התחשבות בצרכיו	יציע עזרה רק במידה ותהיה אליו פנייה פרטנית וספציפית	אינו ער לסביבתו ואינו מגיש עזרה	מודעות ומוכנות להגשת עזרה בהתאם לצרכי האחר ורגשותיו.	<b>הצעת תמיכה ועזרה</b>	
בעל ידע נרחב לגבי מאפייני מגוון תרבויות אחרות	מכיר מעט ממאפייני תרבויות אחרות	אינו מכיר מאפייני תרבויות שונות משלו	היכרות עם מאפייני תרבות - נורמות, ערכים, אמונות והתנהגויות.	<b>היכרות עם מאפייני תרבויות שונות</b>	<b>רב תרבותיות - סובלנות וקבלת האחר</b>
מפגין סקרנות, יוזמה וקשב בהיכרות עם תרבויות אחרות	ילמד על תרבות האחר במידה ורלוונטי ונגיש עבורו	אינו מתעניין בהיכרות עם תרבויות אחרות	סקרנות, יוזמה וקשב בלימוד הבדלים רב תרבותיים.	<b>פתיחות וסקרנות לתרבויות אחרות</b>	
מתאים את התנהגותו לתרבות האחר תוך הפגנת רגישות וערנות לדקויות תרבותיות	משתדל להתאים עצמו לתרבויות האחר במצבים לא מאתגרים	אינו מתאים עצמו לתרבות האחר תוך הפגנת חוסר רגישות	התאמת התנהגויות מילוליות ולא מילוליות לתרבויות השונות תוך ערנות לסוגיות ודקויות תרבותיות.	<b>התאמת התנהגות תרבותית</b>	

\* המחווה מנוסח בלשון זכר מטעמי בהירות והנגשת הטקסט ומיועד לשני המגדרים.