

מחון DEAL I – פתרון בעיות מורכבות

התנהגות גבוהה	התנהגות בינונית	התנהגות נמוכה	פירוט הרכיב	רכיב	כישור
מזהה בשלב מוקדם קיומה של בעיה, מבין את ההקשר ומגדיר ביעילות ובמהירות את שורש הבעיה.	מזהה בעיות נפוצות וברורות. מתקשה לאבחן בעיות מורכבות ולזהות את שורש הבעיה.	מתקשה לזהות שקיימת בעיה באופן עצמאי. מתייחס לבעיות כפשוטן, ללא הבנה שקיימת בעיית שורש.	זיהוי, הבנה והגדרה של בעיית המקור (בעיית השורש) שדורשת מענה.	זיהוי והגדרת הבעיה	פתרון בעיות
אוסף מידע באופן שיטתי, מעריך את הנתונים, מבין לעומק את המשמעויות הנובעות ממערכת השיקולים הכוללת.	אוסף מידע באופן שטחי וחסר, מסתמך בעיקר על ידע קיים. מתייחס באופן חלקי למערכת השיקולים הכוללת.	אינו פועל לאיסוף מידע ולחיבור לידע קיים רלוונטי. אינו ער למערכת השיקולים הכוללת.	חקירת הבעיה, איסוף מידע רלוונטי ושימוש בידע וניסיון קודמים. בחינת המשמעויות, תוך התחשבות בשיקולים כגון דרישות, אילוצים, משאבים ומגבלות.	ניתוח הבעיה	
מעלה מגוון רחב של חלופות רלוונטיות, תוך הפעלת חשיבה אינטגרטיבית, אינטואיציה וחשיבה יצירתית.	מעלה מספר מצומצם של חלופות תוך הסתמכות על המוכר והידוע.	רואה רק פתרון אפשרי אחד לבעיה, אינו מעלה חלופות.	הגדרת מספר כיווני פעולה אפשריים לפתרון הבעיה, תוך הפעלת חשיבה יצירתית.	העלאת חלופות	
מיישם פתרונות באופן החלטי, מעשי ויעיל. בוחן באופן מתמיד את תהליכי היישום ומפיק לקחים.	מיישם פתרונות באזורי הנוחות, מתקשה ליישם פתרונות מורכבים. לעיתים מפיק לקחים מתהליכי היישום.	מתקשה ליישם פתרונות באופן עצמאי.	יישום הפתרון לאור ההחלטה שהתקבלה, תוך הערכה מתמדת והפעלת חשיבה ביקורתית.	יישום פתרון נבחר	

חשיבה יצירתית	העלאת מגוון רעיונות	העלאת מגוון רעיונות חדשניים ולא שגרתיים תוך יצירת הקשרים חדשים מנקודות מבט שונות. העמקה ופירוט של הרעיונות ליצירת תמונה רחבה וברורה.	מתבונן על סיטואציות באופן חד גוני ואינו מסוגל להעלות רעיונות.	מסוגל להעלות מספר רעיונות מצומצם שאינם מקוריים וללא פירוט ועושר.	מעלה מגוון רחב של רעיונות מקוריים ולא שגרתיים, מנקודות מבט שונות, תוך הרחבה והעמקה
	ניסוי וטעיה	בחינת הרעיונות על ידי מוכנות להתנסות, להעמיק, לטעות ולעשות התאמות תוך השהיית השיפוטיות.	מתקבע על רעיון אחד, אינו מתנסה ואינו מוכן להסתכן בכישלון.	בוחן מספר רעיונות באופן מתמיד ומעמיק, מעז להתנסות, להיכשל ולטעות, לומד ומשפר בהתאמה.	
חשיבה ביקורתית	בחינה והטלת ספק	בחינה מתמדת של מנגנונים, שגרות עבודה ותפיסות, תוך הטלת ספק, שאילת שאלות מערערות וחשיבה מחדש על מנת לשפר ולייעל.	מקבל את הדברים כפי שהם, אינו מערער. מתאים את עצמו למציאות הקיימת.	בוחן את סביבתו רק במצבים בהם ברור שנדרש שינוי ופועל ובתוך הגבולות המקובלים.	בוחן באופן מתמיד את סביבתו, מטיל ספק, שואל שאלות מערערות וחושב כיצד ניתן לשפר ולייעל.
	הערכת מידע וידע	בחינת מהימנות ורלוונטיות של מידע.	מקבל את המידע והידע כפשוטו ללא הבחנה או התייחסות למקור המידע.	סומך על המידע והידע שמגיע אליו, בוחן את המהימנות והרלוונטיות באופן חלקי ולעיתים רחוקות.	צורך מידע וידע באופן מושכל, תוך בחינת המהימנות והרלוונטיות בהסתמך על הכרות עם מאפייני מקורות המידע.

מתייחס ושוקל את כלל החלופות האפשריות באופן שיטתי ומעמיק.	מתייחס ושוקל מספר מצומצם של חלופות אפשריות באופן בסיסי.	ממעט להעריך ולבחון חלופות, כאשר נדרש לכך מתייחס לחלופות באופן שטחי ופשטני.	זיהוי והערכת כלל החלופות האפשריות באופן שיטתי.	הערכת החלופות	קבלת החלטות
מקבל החלטות מושכלות, גם במצבים מורכבים, לאחר בחינה מעמיקה של כלל החלופות ולאור סדרי עדיפויות, אילוצים ונסיבות.	מקבל החלטות במצבי שגרה לאחר בחינת חלופות ולאור אילוצים ונסיבות.	מקבל החלטות באופן אקראי ללא שיטתיות. בוחר דרך פעולה ללא התייחסות לחלופות.	בחירת חלופה מיטבית לאור סדרי עדיפויות ואילוצים, תוך התאמתה לנסיבות.	קבלת החלטה מושכלת	

* המחווין מנוסח בלשון זכר מטעמי בהירות והנגשת הטקסט ומיועד לשני המגדרים.