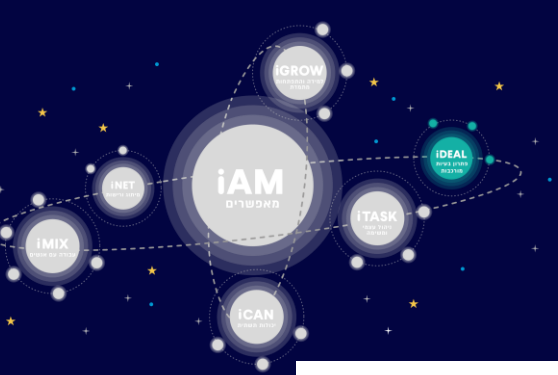




חמשת ה"למה" | Five Whys

חקר בעיות ופתרון על ידי הגעת לבעיית השורש



הנחיות למשתתף

1. בחר/י בעיה מורכבת שמטרידה אותך כרגע בסביבת העבודה ונסח/י אותה באופן ברור
2. חקור/י את הבעיה לעומק בעזרת חזרה על השאלה "למה", בכל פעם שאל/י "למה?" בנוגע לתשובה האחרונה שענית. בכל סבב נעמיק את ההבנה של מקור הבעיה שמטרידה אותך.
3. המשך/י לשאול למה (אפשר יותר מ 5 פעמים) עד שתגיע/י לבעיה שמהווה מקור לבעיה שהגדרת, זוהי בעיית השורש.
4. חשוב/י על 5 פתרונות אפשריים לבעיית השורש.
5. בחן/י באיזו מידה כל אחד מהפתרונות נותן מענה לבעיה שהגדרת במקור.
6. בחר/י את הפתרון הרלוונטי ביותר עבורך.

הערות למנחה

מטרת התרגיל היא למצוא את בעיית השורש לבעיה המוגדרת. זהו תרגיל מורכב שמומלץ לעשות בהנחיה ולא כתרגיל בית.

חשוב להמשיך ולשאול "למה" עד שיחד מגיעים למסקנה שמדובר בבעיית השורש.

בשלב הפתרונות ניתן להשתמש בהתנסויות נוספות על מנת לעודד חשיבה יצירתית.

יש לבחון לעומק כל אחד מהפתרונות ולחשוב יחד מהו הפתרון המתאים ביותר.

רפלקציה

- מדוע בחרת לעסוק דווקא בבעיה זו?
- באיזו מידה עזרה לך ההתנסות להבין את בעיית השורש ולמצוא פתרון מתאים?
- האם יש פתרון שתרצה/י ליישם כבר בימים הקרובים? מה הצעד הראשון ליישומו?

כישורים במיקוד

- פתרון בעיות
- קבלת החלטות
- חשיבה יצירתית
- חשיבה ביקורתית
- פרואקטיביות